

---

## Orientaciones contratación OPS - Operación Directa Ley de Garantías.

---

Desde Gladis Cristina Osorio Ossa <Gladis.Osorio@icbf.gov.co>

Fecha Mar 3/02/2026 10:52 AM

Para Astrid Eliana Caceres Cardenas <astrid.caceres@icbf.gov.co>

CC Kerly Jazmin Agamez Berrio <Kerly.Agamez@icbf.gov.co>; Julie Pauline Bustos Velandia <Julie.Bustos@icbf.gov.co>; Jaime Ricardo Saavedra Patarroyo <JaimeR.Saavedra@icbf.gov.co>; Oscar Javier Manrique Ladino <Oscar.Manrique@icbf.gov.co>; Milton Fabian Forero Melo <Milton.Forero@icbf.gov.co>; Jacqueline Londono Gonzalez <Jacqueline.Londono@icbf.gov.co>; Yolanda Bravo Rojas <Yolanda.Bravo@icbf.gov.co>; Karen Mainory Martinez Roa <Karen.MartinezR@icbf.gov.co>; Maria Elcy Bolivar Ardila <Maria.Bolivar@icbf.gov.co>; Aleida Evelia Orozco Ortega <Aleida.Orozco@icbf.gov.co>

Doctora Astrid, buenos días.

Respetuoso saludo.

Una vez finalizado el termino otorgado legalmente por el artículo 33 de la Ley N.º 996 de 2005, así como atendiendo al cronograma y a las consideraciones planteadas y ordenadas internamente por el ICBF, mediante el Memorando número 202512400000153223 de fecha 24 de noviembre de 2025 y la Circular número 202512400000111713 de fecha 02 de septiembre de 2025, nos permitimos presentarle el siguiente informe y solicitud de orientación frente a la situación presentada y conocida sobre los tramites del proceso de contratación de prestación de servicios, así:

A de indicarse en primer momento, que en cumplimiento a las orientaciones remitidas por la Directora General, materializada en la circular referenciada, suscrita por la Directora de Contratación, el jefe de la Oficina Asesora Jurídica, el Director de Planeación, la Secretaria General y la Subdirectora General, en la que expresamente se señala *“...restricciones que en materia contractual derivan de la Ley 996 de 2005 y que pueden incidir en el desarrollo de la actividad contractual adelantada por el ICBF”*.

En igual sentido, lo expresado, en el memorando antes identificado cuyo asunto versa y sobre las *“Orientaciones para la celebración de contratos de prestación de servicios y de apoyo a la gestión para la operación directa de los servicios de atención a la primera infancia”*.

En línea con las directrices emanadas hacemos referencia a lo regulado en la Ley N.º 80 de 1993 modificada por la Ley 1150 y, para el caso hoy objeto de análisis, la Ley N.º 996 de 2005; la Dirección Regional Bogotá, se permite dar a conocer las circunstancias fácticas que, probablemente, incidieron en las dificultades que afectaron el proceso de contratación desarrollado dentro del mes de enero de 2026, respecto de los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, de la siguiente manera:

1. Para las etapas precontractual y contractual, en relación con los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión que se debían suscribir desde la primera semana de enero de 2025, tal como se indicó mediante documentos y capacitaciones virtuales, se dispuso el uso de la plataforma SIA del ICBF (Sistema de Información de Apoyo), herramienta mediante la cual, los diferentes grupos de trabajo, centros zonales y en general las distintas dependencias de esta regional, se articularon con el objeto de gestionar la selección y revisión de los diferentes documentos

precontractuales y contractuales necesarios para la eventual celebración del respectivo contrato.

- 2 Para cumplir el anterior proceso, se dispuso el cargue de la documentación personal por cada candidato dentro de la plataforma SIA proveedores, de igual manera, los referentes procedieron a cargar la información contractual en la herramienta SIA. La totalidad de esta documentación una vez revisada, era remitida por el respectivo referente al Grupo Interno de trabajo Contractual, para ser validada nuevamente, atendiendo a los requisitos de cada perfil. Pero lo que es más importante, la información documental fue remitida al GIT contractual, conforme a los tiempos y asignaciones hechas por la automatización robótica de procesos o RPA, pues fue la tecnología de automatización inteligente determinada por la Dirección de Contratación como el medio idóneo, expedito y preciso para adelantar el proceso de contratación en mención.
- 3 Ahora y en atención a las etapas determinadas desde la sede nacional de ICBF, se dio inicio al respectivo procedimiento, mediante el uso de la plataforma y tecnología mencionadas, como también, de la plataforma SECOP II. De tal manera, se pudo evidenciar desde la primera semana, la existencia de dificultades en la solución de problemas que devinieron de la implementación de la herramienta tecnológica RPA, tales como: **i)** un término dilatado para lograr adelantar el proceso precontractual hasta la suscripción del contrato en la plataforma SECOP II, que podía ser hasta tres (03) días por diferentes circunstancias tecnológicas, **ii)** el extravío o pérdida de los ID de solicitud de los contrato, que suspendía el procedimiento contractual hasta por tres (03) o más días y **iii)** el “estancamiento” en la publicación de procesos contractuales en la plataforma SECOP II, que podían durar detenidos en la etapa precontractual durante mínimo tres (03) días.
- 4 Sumado a lo anterior, para la última semana del mes de enero, desde el día 26 de dicho mes, se tenía planeado el inicio de las etapas concernientes con la contratación de los contratos de prestación de servicios y de apoyo a la gestión relacionados con la prestación directa de los servicios. Este procedimiento de contratación se llevó a cabo de forma mixta, es decir, mediante la herramienta RPA antes mencionada y cargando de forma “manual” por cada abogado los documentos en la plataforma transaccional SECOP II. Conforme lo anterior, es importante resaltar, que esta última contratación se vio afectada por las mismas circunstancias señaladas en el numeral tercero de este documento, pero, además, en forma grave por la congestión de la plataforma SECOP II, que se encontraba saturada y por ende relentizada en sus procesos, pues las entidades a nivel nacional se encontraban demandando sus servicios o interoperabilidad.
- 5 En consecuencia, atendiendo las circunstancias mencionadas que afectaron notoriamente el trámite administrativo de manera adecuada en la plataforma SECOP II, la Regional Bogotá del ICBF dejó de terminar con la etapa de perfeccionamiento en el SECOP más de doscientos (200) contratos; no obstante, la Regional previó esta situación por lo que se procedió a realizar los contratos por escrito; por lo tanto, solicitamos la viabilidad de cargarlos en dicha plataforma. Además, debemos destacar que el personal es imprescindible para la atención integral de nuestros niños y niñas participantes de los programas dirigidos a la primera infancia, población que, por su minoría de edad, sus derechos son de especial protección reforzada por parte del Estado.

Conforme a las circunstancias antes mencionadas, esta dirección se permite solicitar, sea informado el camino o la actuación por realizar, esto teniendo en cuenta lo establecido en Decreto N.º 1082 de 2015 en su artículo 2.2.1.1.1.7.1. que ordena la publicidad de los documentos del proceso de contratación dentro de los tres (3) días siguientes a su expedición.

Sin otro particular, agradezco su atención a la presente y quedo atenta a su respuesta.

Cordial saludo



**Gladis Cristina Osorio Ossa**

Asesora Dirección General

Directora (E) ICBF Regional Bogotá

ICBF Sede Regional Bogotá

Avenida Carrera 50 No 26-51

Teléfono: 601 3241900 Ext. 106000

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

**NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**CONFIDENTIALITY NOTICE:** This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)